**CASO DE USO CU 0004 – ELIMINAR CUENTA**

| Elaboró: [Luca Terranova](mailto:l.terranova@alumno.um.edu.ar) | Aprobó: | Revisó: |
| --- | --- | --- |
| Fecha: 14/05/2024 | Fecha: | Fecha: |

| **Resumen Ejecutivo** |
| --- |

| * + 1. **Código** | CU04 |
| --- | --- |
| * + 1. **Paquete** | Gestión de Usuarios |
| * + 1. **Nombre** | Eliminar Cuenta |
| * + 1. **Versión** | 1.0 |
| * + 1. **Prioridad** | Alta |
| * + 1. **Confeccionó** |  |
| * + 1. **Relevó** |  |
| * + 1. **Revisó** |  |
| * + 1. **Descripción** | Este caso de uso permite la baja definitiva de usuarios al sistema. |
| * + 1. **Actores** | **Usuario:** Es un individuo ya registrado en el sistema. |
| * + 1. **Frecuencia** | Diariamente |
| * + 1. **Comentarios** | **Precondiciones:**   1. - El usuario debe haber iniciado sesión. |
| * + 1. **Observaciones** | Una vez eliminada la cuenta, es imposible recuperarla. |

| **Curso Normal** |
| --- |

| * + 1. **Precondición** | Ninguna |
| --- | --- |
| **Nº** | * + 1. **Paso (Flujo de Sucesos)** |
| 1 | El Usuario presiona el botón “conf (engranaje)” en pantalla principal y despliega el menú |
| 2 | El Usuario presiona el botón “seguridad y más” en la pantalla de configuración |
| 3 | El Usuario presiona el botón “eliminar cuenta ” en la pantalla de seguridad y más |
| 4 | El sistema muestra un cartel avisando al usuario que está por eliminar su cuenta y no podrá recuperarla. |
| 5 | El usuario presiona el botón “continuar” y la cuenta es eliminada |
| 6 | FIN CASO DE USO. |

| * + - * 1. **Cursos Alternativos** |
| --- |

| **ca 1.1** | * + 1. **FALLO ELIMINACIÓN DE USUARIO** |
| --- | --- |
| **N°** | * + 1. **01** |
| 1.1 | El usuario intenta eliminar su cuenta pero cancela la operación antes de confirmar. |
| 1.1.1 | El sistema regresa al estado anterior sin eliminar la cuenta. |

| **ca 2.1** |  |
| --- | --- |
| **N°** |  |
| 2.1 | El usuario intenta eliminar su cuenta pero se produce un error en el proceso. |
| 2.1.1 | El sistema muestra un mensaje de error y da la opción al usuario de intentarlo nuevamente. |
| 2.1.2 | El usuario intenta nuevamente eliminar la cuenta |
| 2.1.3 | Si el error persiste después de varios intentos, el sistema puede sugerir al usuario que se comunique con el soporte técnico para obtener ayuda. |

| * + - * 1. **Requerimientos No Funcionales** |
| --- |

| **Cod** | **Nombre** | * + 1. **Descripción** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

| * + - * 1. **Observaciones** |
| --- |

| **Cod** | * + 1. **Descripción** |
| --- | --- |
| {Ob n} | Una vez eliminada la cuenta, es imposible recuperarla. |

| * + - * 1. **Documentación anexa** |
| --- |

| **Nombre** | **Tipo** | * + 1. **Nombre/Lugar** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |